

## VÆRDIGRUNDLAG

- ✎ Vi er et forpligtende fællesskab, hvor man forventer den enkeltes respekt for fællesskabet og fællesskabets respekt for den enkelte.
- ✎ Vi lægger vægt på kvalitet i vore aktiviteter og vore handlinger.
- ✎ Vi forventer gensidig respekt mellem alle involverede i badmintonsporten, det være sig kreds, klub og spillere imellem. Vi stiller krav til hinanden.
- ✎ Vi søger at fremme konkurrence og samvær som dominerende elementer i alle aktiviteter.
- ✎ Vi søger udvikling igennem dialog, åbenhed og fleksibilitet.
- ✎ Vi ønsker at kendetegnes ved handlekraft, synlighed og høj service.

---

Badminton Midtjylland har valgt at have særlig fokus på følgende værdier:

- ✎ **Høj service**
- ✎ **Høj kvalitet**
- ✎ **Dialog**

### 1. Høj service indebærer følgende:

- A. God information.
- B. Konsulentbistand.
- C. Velfungerende administration.
- D. God online hjælp.

#### **A. God information:**

Opdateret hjemmeside.  
God aktivitets information.  
Løbende informationer via elektronisk post.  
Årlige informationsmøder.

#### **B. Konsulentbistand:**

Klubbesøg.  
Støtte til klubber med akutte problemer.  
Støtte til udvikling i klubberne

#### **C. Velfungerende administration:**

Ansæt kredssekretær.  
Alt administrativt fra klub til kreds kun et sted.  
Enkle og overskuelige arbejdsgange.

#### **D. God online hjælp:**

Daglig telefonisk eller elektronisk kontakt-  
mulighed til kredssekretær og  
udviklingskonsulent

## **2. Høj kvalitet ved:**

- ✎ Fællesaktiviteter koordineret med forbundet
- ✎ Kreds- og fælles jyske aktiviteter
- ✎ Kredsens administration
- ✎ Møder med klubberne (årsmøder, informationsmøder mv.)

Ved alle aktiviteter skal der være:

- ✎ Klare funktionsbeskrivelser
- ✎ God information til deltagerne.
- ✎ Engageret og velkvalificeret afvikling
- ✎ Modtagelighed for nye ideer og konstruktiv kritik.

## **3. Dialog:**

Kredsen ønsker, at kommunikation med kredsens klubber tager udgangspunkt i følgende nøgleord:

Åbenhed og imødekommenhed, hvor begge parter bestræber sig på at være konstruktive og udviser respekt for hinanden.

Ved skriftlig kommunikation har vi følgende forventninger:

- ✎ Kredsen altid er forpligtet til hurtig tilbagemelding ved forespørgsler. Tilbagemeldinger indenfor 3 dage – ved e-mail gerne hurtigere.
- ✎ Skal forespørgslen omkring et udvalg eller et bestyrelsesmøde orienteres forespørgeren om tidspunktet for mødet. Der svares straks efter. At der gives en rimelig tidsfrist i forhold til arbejdsopgaven
- ✎ At alle respekterer tilbagemeldingsfristen